

Об итогах «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей

С 9 марта по 20 марта 2026 года управлением Роспотребнадзора по Костромской области была проведена «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей.

По телефонам «горячей линии», посвящённой Всемирному дню прав потребителей дано 110 консультации. Наибольшее число консультаций оказано по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей, относительно прав и порядка направления претензий в адрес продавцов - 33, оказания медицинских услуг, порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг, основные права и способы их защиты - 23, нарушение прав потребителей при продаже товара дистанционным путём - 11, права потребителей при нарушении порядка оказания платных образовательные услуги - 8, возврат денежных средств, при оплате товаров и услуг онлайн - 6.

В ходе консультаций по вопросам порядка расторжения договоров и возврата денежных средств за товар с недостатком потребителям была оказана помощь в составлении претензий к исполнителям услуг (продавцам).

Управление Роспотребнадзора по Костромской области на постоянной основе проводит информирование потребителей о своих правах, а также информирует бизнес-сообщество об изменениях в законодательстве.